

Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Toepasselijkheid Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen [Omgaan met Overgang], hierna aangeduid als "de Verkoper", en de klant, hierna aangeduid als "de Koper". Door een bestelling te plaatsen op de website van de Verkoper, stemt de Koper in met deze voorwaarden.
2. Bestellingen 2.1 De Koper plaatst een bestelling door het voltooien van het online bestelproces op de website van de Verkoper. De Verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren, naar eigen goeddunken. 2.2 De Verkoper zal een bevestigingsmail sturen naar het door de Koper opgegeven e-mailadres, waarin de details van de bestelling worden vermeld. Deze bevestigingsmail vormt geen acceptatie van de bestelling, maar dient alleen ter bevestiging van de ontvangst van de bestelling.
3. Prijzen en Betaling 3.1 Alle prijzen op de website van de Verkoper zijn vermeld in de geldende valuta en zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. 3.2 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de website van de Verkoper. De Verkoper behoudt zich het recht voor om bepaalde betaalmethoden niet te accepteren. 3.3 De Verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Dergelijke wijzigingen zijn niet van toepassing op bestellingen die vóór de wijziging zijn geplaatst.
4. Levering 4.1 De Verkoper zal redelijke inspanningen leveren om de bestelling binnen de opgegeven leveringstermijn te leveren. Leveringstermijnen zijn echter slechts een indicatie en geen bindende termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. 4.2 Indien de Koper de bestelling niet ontvangt binnen de opgegeven leveringstermijn, dient de Koper de Verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Retourneren en Terugbetaling 5.1 De Koper heeft het recht om de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, zonder opgave van reden, conform het herroepingsrecht. De kosten en verantwoordelijkheid voor het retourneren van de bestelling liggen bij de Koper, tenzij anders overeengekomen. 5.2 De Verkoper zal binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling overgaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling, indien van toepassing. Eventuele schade aan de geretourneerde producten kan leiden tot een waardevermindering van de terugbetaling.
6. Garantie 6.1 De Verkoper staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. 6.2 De garantieperiode voor de producten wordt bepaald door de fabrikant en kan per product verschillen. De garantie dekt fabricagefouten, maar geen schade veroorzaakt door onjuist gebruik of normale slijtage.
7. Aansprakelijkheid 7.1 De Verkoper is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, bijzondere, gevolg- of strafschaade, inclusief, maar niet beperkt tot, winstderving, verlies van gegevens, gederfde omzet of reputatieschade, voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst of het gebruik van de producten. 7.2 De aansprakelijkheid van de Verkoper is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.
8. Intellectuele Eigendom Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, de inhoud en de producten van de Verkoper blijven eigendom van de Verkoper.

9. Klachten en Geschillen 9.1 Klachten over de producten of de dienstverlening van de Verkoper dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan de Verkoper. 9.2 Op overeenkomsten tussen de Verkoper en de Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Verkoper.